

บทคัดย่อ

ชื่อภายนอกนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน :
ศึกษารณีสถานีตำรวจนครบาลกรุงเทพมหานคร จังหวัดสุรินทร์
ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจโท เสนาต แก้วไกรชร
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน : ศึกษารณีสถานีตำรวจนครบาลกรุงเทพมหานคร จังหวัดสุรินทร์ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้

- เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลกรุงเทพมหานคร จังหวัดสุรินทร์
- เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลกรุงเทพมหานคร จังหวัดสุรินทร์
- เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลกรุงเทพมหานคร จังหวัดสุรินทร์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจนครบาลกรุงเทพมหานคร จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 127 ราย ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามมี 4 ส่วนคือ ข้อมูลทั่วไป ปัจจัยด้านการทำงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน ข้อเสนอแนะอื่น ๆ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า

- ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่ อายุ 31 – 40 ปี สมรสแล้ว อายุราชการ ต่ำกว่า 10 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เคยได้รับการอบรม ชั้นยศ สิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก อุย្ឰในสายงานป้องกันและปราบปราม พักอาศัยในบ้านพักของตนเอง

2. ข้าราชการตัวร่วมชั้นประทวนมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงานโดยรวมในระดับสูง
3. ข้าราชการตัวร่วมชั้นประทวนมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการปักครองบังคับบัญชาโดยรวมในระดับปานกลาง
4. ข้าราชการตัวร่วมชั้นประทวนมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยรวมในระดับปานกลาง
5. ข้าราชการตัวร่วมชั้นประทวนมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง
6. ข้าราชการตัวร่วมชั้นประทวนมีคุณภาพชีวิตโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีคุณภาพชีวิตดีที่สุดในด้าน ความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น รองลงมาคือ การพัฒนาความรู้ ความสามารถ ธรรมาภิบาลในองค์กร ความก้าวหน้าในงาน ค่าตอบแทนที่เหมาะสม และความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน
7. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับการทำงานในด้านลักษณะงาน การปักครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์เพื่อนร่วมงาน และสภาพการทำงาน และปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส อายุราชการ ระดับการศึกษา การได้รับการฝึกอบรม ชั้นยศ สายงานที่รับผิดชอบ และที่อยู่อาศัย